

GUIA SMS

COM PUC COMENÇAR?

- 1.- El consorci ha d'estar en poder de la sol·licitud d'adhesió a aquest servei correctament emplenada i signada.
- 2.- Haver enviat la sol·licitud d'alta d'administrador d'entitat correctament emplenada i signada.

Aquests documents els podreu descarregar de la pàgina web del consorci d'informàtica a la adreça <http://www.cilma.net> .

Una vegada aquest dos requisit siguin processats tindreu accés a la aplicació via el vostre navegador a la adreça <http://sms.cilma.net> .

1. L'APLICACIÓ:

Aquesta aplicació esta pensada per ser utilitzada per diferents tipus d'usuaris. En el cas del ajuntaments tenim dos, l'administrador d'entitat i l'usuari d'entitat. Tots tenen la mateixa interfície, sols canvia l'accés a funcions i dades.

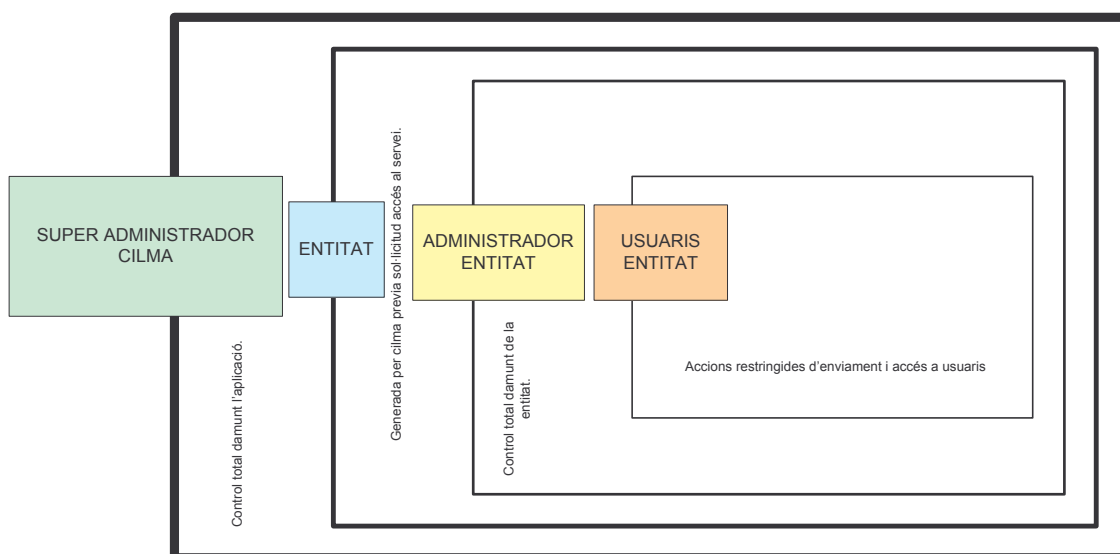


Diagrama de permisos de la aplicació.

Com es pot observar al diagrama, l'administrador de la entitat es l'encarregat de crear el contingut del serveis de que disposaran els clients i tindrà el control damunt les operacions que efectuïn els usuaris d'entitat. Aquest tindrà les seves funcions limitades per tal de garantir que no es pugui fer un mal ús de l'aplicació.

1.1 ADMINISTRACIÓ DE LA APLICACIÓ

Una vegada es té accés a la aplicació com a administrador d'entitat es responsabilitat d'aquest mantenir el seu correcte ús per part dels usuaris. Aquest accés es realitza a través de la finestra de login.



1.2 INTERFICIE DE LA APLICACIÓ







Administrador d'entitat

Clients | SMS | Planificació SMS | Seguiment SMS | Canals | Usuaris Entitat | Sortir

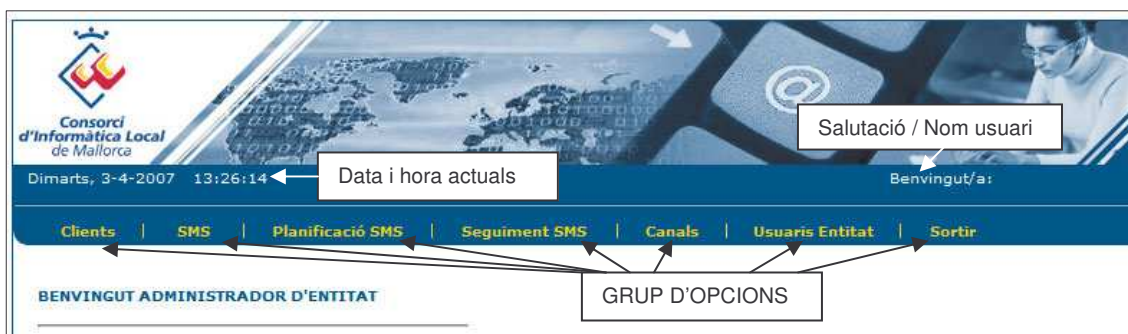
Usuari d'entitat

Clients | SMS | Planificació SMS | Sortir

Icones comuns

| | |
|---|--|
|  | Nova acció |
|  | Desa canvi |
|  | Recerca |
|  | Esborrar acció |
|  | Navegació de registres. Principi anterior actual següent final |
|  | Afegeix un o varis opcions a un mateix element. |

Interfície Bàsica



Interfície bàsica de la aplicació SMS.

El primer pas a realitzar es la creació de canals i usuaris d'entitat. Els canals seran els diferent events o temàtiques en que s'organitzaran els sms. Per exemple: Festes, Tributs, Pagaments, bands,

2. CREACIÓ D'USUARI I ADMINISTRADORS

Dins la aplicació de SMS hi ha tres grups d'usuaris:

Super administradors: CILMA.

Administradors d'entitat: Persona o persones responsables de l'aplicació amb accés a totes les funcions d'administració de la entitat.

Usuaris d'entitat: Persona o persones encarregades d'usar l'aplicació sense les funcions d'administració.




Pantalla d'un usuari administrador d'entitat.

Com a primera passa cal donar d'alta el usuari que la gestionarà. El primer administrador de la entitat estarà creat per CILMA, a partí d'aquí serà aquest administrador quin donarà l'alta i baixa d'usuaris.

2.1 Alta d'usuari i administradors

Per donar d'alta o modificar les dades dels usuaris cal fer clic al següent opció:



I després al boto 

En apareix una finestra com aquesta:

Pantalla d'alta, baixa i modificació d'usuari.


L'alta d'usuari es divideix en 4 parts:

Detall d'autenticació d'usuari: Nom d'usuari i paraula de pas per a l'accés via web a la aplicació.

Detall d'usuari: Dades personals d'aquest usuari. Els camps de color blau son obligatoris i no es poden ometre.

Canals assignats: Cada usuari o administrador te assignats uns canal als que pot accedir.

Assignació saldo: Quantitat de missatges que pot enviar cada usuari o administrador.

Una vegada emplenat tota la informació hem de guarda les dades fent clic a .

3. CREACIÓ I ASSIGANACIÓ DE CANALS

Una vegada hem creat els usuaris i administradors podem assignar aquesta a canals per que pugin enviar missatges a grups de clients. Si es vol, primer es podem crear els canals i després assignar-los al usuari.

3.1 Alta de canals

Per donar d'alta o modificar les dades dels canals cal fer clic al següent opció: **Canals**

Consorci d'Informàtica Local de Mallorca

Dilluns, 4-6-2007 9:46:11 Benvingut/a: Lluís Reus, Ajuntament de Muro Saldo Disponible: 999 missatges

Inici | Clients | SMS | Planificació SMS | Seguiment SMS | **Canals** | Usuaris Entitat | Configuració | Sortir

Detall canal


♦ DETALL CANAL

Nom: Identificador Curt (max. 8): Públic / Privat: Selecció

Descripció:

Finestra d'administració dels canals.

Al igual que als usuaris des de aquesta pantalla es podem filtrar els canals de la mateixa manera, en qualsevol dubte es pot consultar el filtrar d'usuaris.

Per donar d'alta un canal fem clic a 

Consorci d'Informàtica Local de Mallorca

Dilluns, 4-6-2007 9:51:58 Benvingut/a: Lluís Reus, Ajuntament de Muro Saldo Disponible: 999 missatges

Inici | Clients | SMS | Planificació SMS | Seguiment SMS | **Canals** | Usuaris Entitat | Configuració | Sortir

Detall canal

♦ DETALL CANAL

Nom: Identificador Curt (max. 8): Públic / Privat: Selecció

Descripció:

Selecció
Privat
Públic

Alta de canals.

L'alta de canal només consta de una part:


Detall canal:

Nom: Nom complet del canal. Per exemple: Festes d'estiu 2007-06-04.

Identificador curt: És un petit text descriptiu del canal per a la alta via SMS. Aquest nom és que empenaran els clients per a la alta i baixa.

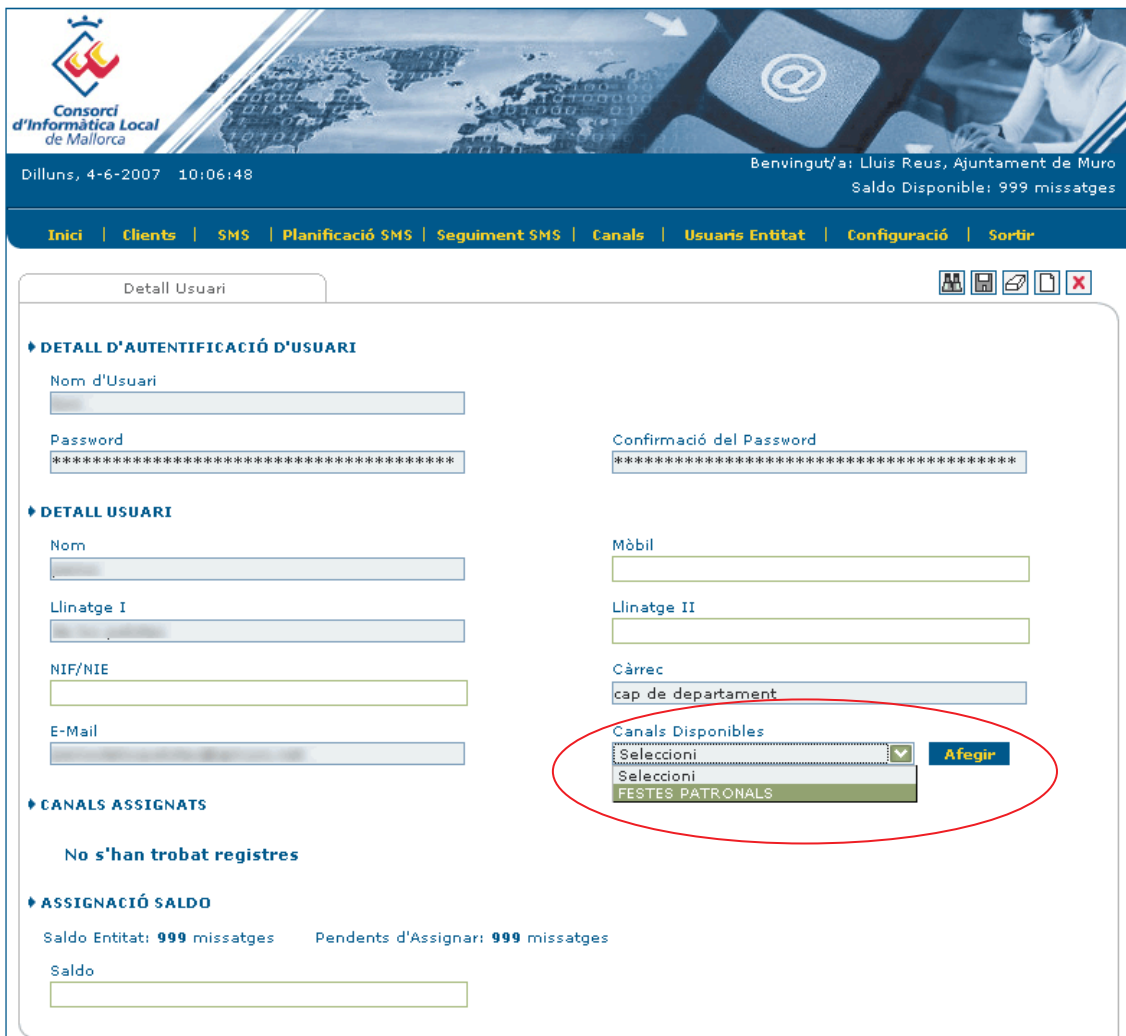
Públic / Privat: Aquest element limita l'alta al canal. És a dir, si és públic qualsevol client es pot subscriure. En canvi si privat està limitat només a clients autoritzats.

Descripció: Text descriptiu del canal. Per exemple: Festes d'estiu dia 4/06/2007 amb l'assistència del senyor batlle i tots els regidors.

Una vegada empenada tota la informació hem de guarda les dades fent clic a .

3.2 Assignació de canals a usuaris o administradors.

Una vegada tenim els canals creats podem anar a finestra de usuaris d'entitat i seleccionem un d'ells.



Consorci d'Informàtica Local de Mallorca

Dilluns, 4-6-2007 10:06:48 Benvingut/a: Lluís Reus, Ajuntament de Muro Saldo Disponible: 999 missatges

Inici | Clients | SMS | Planificació SMS | Seguiment SMS | Canals | Usuaris Entitat | Configuració | Sortir

Detall Usuari

▶ DETALL D'AUTENTIFICACIÓ D'USUARI

Nom d'Usuari
Password
Confirmació del Password

▶ DETALL USUARI

Nom
Mòbil
Llinatge I
Llinatge II
NIF/NIE
Càrrec
E-Mail
cap de departament

▶ CANALS ASSIGNATS

No s'han trobat registres

▶ ASSIGNACIÓ SALDO

Saldo Entitat: 999 missatges Pendants d'Assignar: 999 missatges

Saldo

Canals Disponibles
Seleccioni
Seleccioni
FESTES PATRONALS

Afegir


Pantalla d'alta, baixa i modificació d'usuari.

Dins la finestra de usuari sols hem de fer clic al desplegable Canals Disponibles i pitjar el boto afegir.

Per poder afegir varis canals al mateix usuari cal repetir la operació tantes vegades com sigui necessari.



Aquest usuari te dos canals als que podrà accedir i enviar missatges.

Una vegada emplenada tota la informació hem de guarda les dades fent clic a .

4. CREACIÓ I ASSIGNACIÓ CLIENTS

4.1 Alta de canals

La aplicació de SMS esta dissenyada per poder donar d'alta clients de tres maneres diferents. La primera i mes important per missatge SMS, la segona per formulari a la pròpia web de la entitat i la tercera directament a la aplicació amb un usuari. Aquest darrer cas serà el que veurem.

S'ha de tenir en compte que l'assignació de canals a clients per part d'un usuari ve donada per els canals que te assignat aquest usuari. Aquest canals son assignats per l'administrador de la entitat.

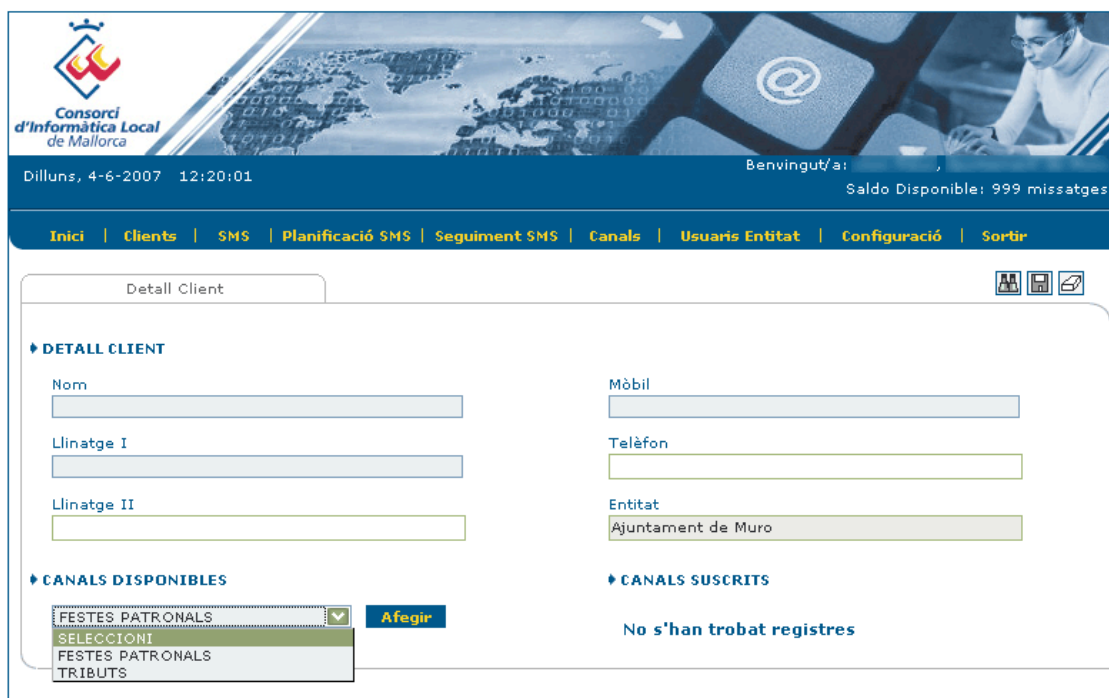
Per donar d'alta o modificar les dades d'un client cal fer clic al següent opció: **Clients**

Al igual que als usuaris des de aquesta pantalla es podem filtrar els canals de la mateixa manera, en qualsevol dubte es pot consultar el filtrar d'usuaris.



Pantalla principal de clients.

Per donar d'alta un canal fem clic a 



The screenshot shows the 'Detall Client' form. At the top left is the logo of the Consorci d'Informàtica Local de Mallorca. The header bar displays the date and time 'Dilluns, 4-6-2007 12:20:01' and the user's name 'Benvingut/a:'. Below the header is a navigation menu with items: 'Inici', 'Clients', 'SMS', 'Planificació SMS', 'Seguiment SMS', 'Canals', 'Usuaris Entitat', 'Configuració', and 'Sortir'. The main content area is titled 'Detall Client' and contains several sections:

- DETALL CLIENT:** A form with input fields for 'Nom', 'Mòbil', 'Llinatge I', 'Telèfon', 'Llinatge II', and 'Entitat'. The 'Entitat' field is pre-filled with 'Ajuntament de Muro'.
- CANALS DISPONIBLES:** A dropdown menu showing 'FESTES PATRONALS', 'SELECCIONS', 'FESTES PATRONALS', and 'TRIBUTS'. A blue 'Afegir' button is next to it.
- CANALS SUSCRITS:** A section that currently displays 'No s'han trobat registres'.

Pantalla principal d'alta de client.

L'alta d'usuari consta de dues parts:

Detall Client:

Nom: Nom del client.

Llinatge I: Primer llinatge del client.

Llinatge II: Segon llinatge del client.

Mòbil: Número de telèfon mòbil.

Telèfon: Número de telèfon fitxa.


Entitat: Entitat a la que pertany el client. Aquest camp se donat per l'usuari que s'encarrega de l'alta.

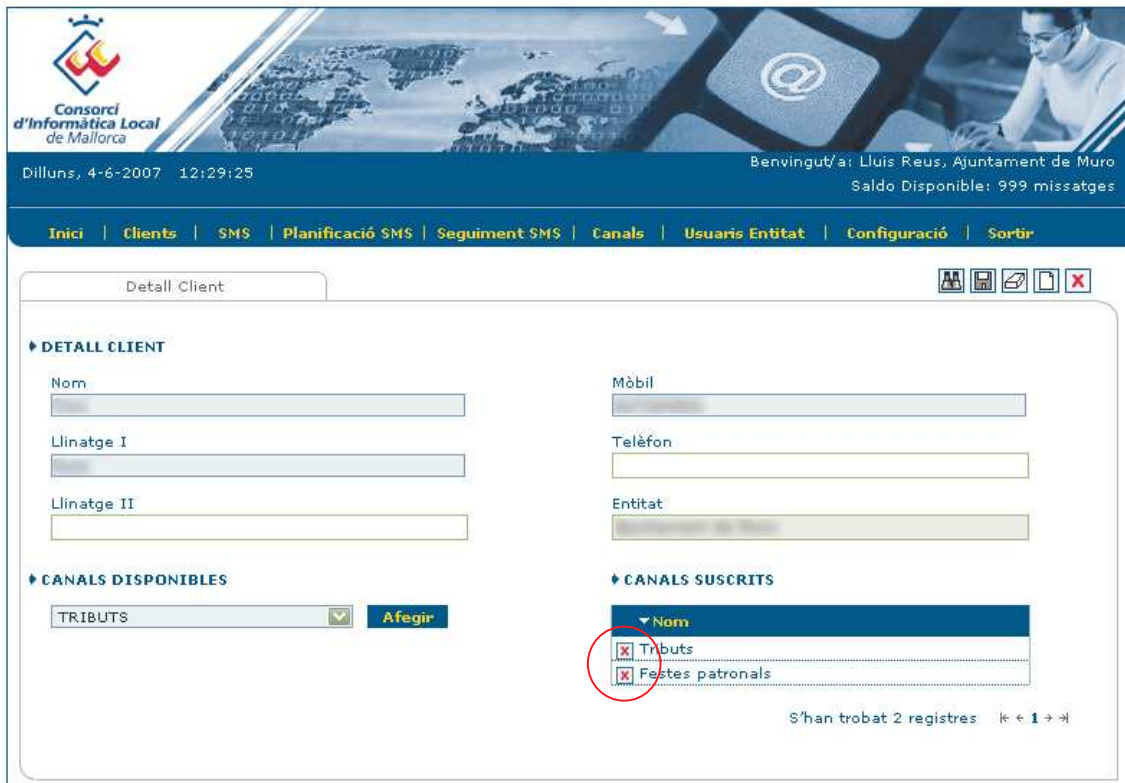
Canals disponibles: Son els canals als quals es podrà donar d'alta al client. Els canals disponibles son els que ha assignat l'administrador de la entitat a l'usuari que dona l'alta.

Canals subscrits: Llista dels canals als quals ja esta subscrit el client per tal de no repetir l'alta.

Una vegada emplenada tota la informació hem de guarda les dades fent clic a .


4.2 Baixa de canals

Una vegada hem editat l'usuari només serà necessari pitjar al boto  per esborrar la assignació del canal.



The screenshot shows the 'Detall Client' page in a web application. The header includes the logo of 'Consorci d'Informàtica Local de Mallorca', the date 'Dilluns, 4-6-2007 12:29:25', and the user 'Benvingut/a: Lluís Reus, Ajuntament de Muro' with 'Saldo Disponible: 999 missatges'. The navigation menu contains: Inici, Clients, SMS, Planificació SMS, Seguiment SMS, Canals, Usuaris Entitat, Configuració, and Sortir. The main content area is titled 'Detall Client' and contains several sections: 'DETALL CLIENT' with input fields for Nom, Llinatge I, Llinatge II, Mòbil, Telèfon, and Entitat; 'CANALS DISPONIBLES' with a dropdown menu showing 'TRIBUTS' and an 'Afegir' button; and 'CANALS SUSCRITS' with a table listing 'Tributs' and 'Festes patronals', each with a red 'X' icon in a box. A red circle highlights these 'X' icons. At the bottom right of the table, it says 'S'han trobat 2 registres' with navigation arrows.

Usuari amb canals assignats.

Una vegada emplenada tota la informació hem de guarda les dades fent clic a .

5. ENVIAMENT SMS

Una vegada tenim creada l'entitat, els usuaris, canals i alguns clients ja podem començar a enviar SMS.

Per crear un missatge nou cal fer clic a la següent opció: **SMS** i al boto .

Hem de tenir en compte que només podrem enviar el missatge a un grup o clients determinats.

Nou SMS.

Descripció de la finestra:

Data de creació: Data en que es va redactar el missatge.

Usuari creador: Nom de l'usuari que va redactar el missatge.

Tema missatge: Breu descripció de la temàtica del missatge. Per exemple: festes.

Missatge a enviar: Descripció completa del missatge que rebra el client.

Canal: Canals disponibles per enviar el missatge. Aquesta opció esta limitada per la subscripció a la que estigui donat d'alta l'usuari que redacta el missatge.

Clients vinculats: Des de aquesta finestra podem afegir els clients assignat a un canal. Ens dona la opció de seleccionar-los per separat o be tots.

Afegir clients de un canal.

Afegir clients per separat:

Seleccionar el client fent clic a quadre i tot seguit a la opció **Afegir**. Per poder desplaçar-nos per els registres de clients cal fer clic al selector de registre **← 1 →**.

Per finalitzar clic a **Tomar**.

Afegir tots els clients:

Fem clic a l'opció **Afegir Tots** i **Tomar**.

Una vegada hem tornat a la finestra de SMS, observarem com a la part inferior es veuen els clients que hem assignat per l'enviament.

The screenshot shows a web interface titled 'Detall SMS'. It contains the following elements:

- DETAILL SMS** section:
 - Data Creació:** 02-07-2007 12:22:38
 - Usuari Creador:** [Empty field]
 - Tema Missatge (4):** festes
 - Missatge a Enviar (210):** Les festes d'aquest any es realitzaran a les 21:30 a la plaça de l'ajuntament.
 - Canal:** Festes patronals
- CLIENTS VINCULATS AL SMS** section:
 - Table with columns: Nom, Uinatge I, Uinatge II, Mòbil.
 - Row 1: [X] [Name], [Uinatge I], [Uinatge II], [Mòbil]
- Footer: **Afegir Clients** button.

At the bottom of the screenshot, it says 'Exemple missatge amb clients'.

Podem eliminar clients vinculats al missatge simplement amb un clic al boto **X** que hi ha davant de cada un de ells.

Quant el missatge esta fet i els clients assignat hem de guardar-ho fent clic a . En aquest moment ens donarà la possibilitat de enviar-ho tot d'una o be simplement quedarà guardat per programa el seu enviament a una hora i dia determinats.

Per enviar en missatge que el mateix moment cal fer clic al boto .

En Cas contrari podem procedir a la seva planificació fent clic a **Planificació SMS**.

6. PLANIFICACIÓ DE SMS

Per a la planificació de un SMS primer cal crear el missatge i guardar-ho. Una vegada tenim aquesta operació feta, podem procedir a la seva recerca dins la finestra de visualització de la planificació de SMS fent clic a **Planificació SMS**.

Visualització Planificació SMS

▼ Criteris de Cerca

Tema Missatge

Data Creació [dd-mm-aaaa] - - al - -

Client

Canal

- Seleccioni
- Seleccioni
- Festes patronals
- Tributs

| Data Creació | Canal | Tema Missatge | Missatge | Estat |
|-------------------------------------|------------------|---------------|---|---------|
| <input type="checkbox"/> 02-07-2007 | Festes patronals | festes | Les festes d'aquest any es realitzaran a les 21:30 a la plaç... | Pendent |
| <input type="checkbox"/> 16-05-2007 | Festes patronals | cvvcv | qwqqwnmabm,ava, v | Pendent |
| <input type="checkbox"/> 16-05-2007 | Festes patronals | prova | cdsdfsdfsffd | Pendent |
| <input type="checkbox"/> 16-05-2007 | Festes patronals | prova | això es una proooooovaaaaa | Pendent |

S'han trobat 4 registres ← 1 →

Planificar **Eborrar**

Pantalla de filtratge de missatges.

Dins aquesta finestra es poden fer recerques dels missatges que hem guardat per poder enviar-los després. Es podem utilitzar qualsevol dels camps per troba el missatge prèviament creat. Com per exemple el Canal a on s'ha creat o la data de creació.

A la imatge anterior es pot observa com hem seleccionat el canal festes patronals i a la part inferior ens ha mostrat els missatge relacionats amb ell.

Per programar el missatge hem de fer clic al la casella de verificació que hi ha a la esquerra del missatge.

| Data Creació | Canal | Tema Missatge | Missatge | Estat |
|--|------------------|---------------|---|---------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 02-07-2007 | Festes patronals | festes | Les festes d'aquest any es realitzaran a les 21:30 a la plaç... | Pendent |

Una vegada seleccionat fem clic al boto **Planificar** situat a la part inferior de la finestra.

En cas de voler esborrar la planificació, realitzem la mateixa operació però, en aquest cas fem clic al boto **Eborrar**.

Detall Planificació

◆ DATA ENVIAMENT

dd mm aaaa hh mm
 - - :


◆ SMS VINCULATS A LA PLANIFICACIÓ

| Data Creació | Canal | Tema Missatge | Missatge |
|--------------|------------------|---------------|---|
| 02-07-2007 | Festes patronals | festes | Les festes d'aquest any es realitzaran a les 21:30 a la plaç... |

S'ha trobat un registre |< 1 >|

Detalls de la planificació. Data i hora.

A la finestra de detall planificació ens demanarà la data i hora per a l'enviament del missatge. Cal escriure les dates amb el format 00-00-0000, es a dir, 01-01-2007. L'hora també utilitza el format 00:00, per exemple, 08:05.

Després de omplir l'hora i el dia guarda la programació fent clic a .

Es important fixar-se en el canvi d'estat que pateix l'sms abans i després de la programació. A continuació es mostra aquest canvi.

| ▼ Data Creació | Canal | Tema Missatge | Missatge | Estat |
|--|------------------|---------------|---|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 02-07-2007 | Festes patronals | festes | Les festes d'aquest any es realitzaran a les 21:30 a la plaç... | Pendent |
| <input type="checkbox"/> 02-07-2007 | Festes patronals | festes | Les festes d'aquest any es realitzaran a les 21:30 a la plaç... | Planificat |

Si volem seguir l'estat en que es troba el missatge en qualsevol moment haurem de clic a **Seguiment SMS**.

7. SEGUIMENT DE SMS

A l'igual que amb la planificació de sms podrem seguir l'estat dels missatges mitjançant la finestra de recerca i filtratge.

Visualització Seguiment SMS

◆ Criteris de Cerca

Tema Missatge

Client

Usuari Creador

Data Creació [dd-mm-aaaa] - - al - -

Canal

Estat

| ▲ Data Creació | Canal | Tema Missatge | Missatge | Estat | Usuari Creador |
|----------------|------------------|---------------|--|------------|----------------|
| 16-05-2007 | Festes patronals | prova | això es una prooooooaaaaaa | Pendent | CILMA SMS |
| 16-05-2007 | Festes patronals | prova | cdsdfdsfdd | Pendent | CILMA SMS |
| 16-05-2007 | Festes patronals | cvvcv | qwqqwnmabm,ava, v | Pendent | CILMA SMS |
| 25-05-2007 | Festes patronals | ballada | Ballada Popular i tramponada a la plaça de l'... | Enviat | Lluís Reus |
| 02-07-2007 | Festes patronals | festes | Les festes d'aquest any es realitzaran a les ... | Planificat | Lluís Reus |

S'han trobat 5 registres |< 1 >|

Una vegada hem seleccionat el filtratge podem observar a la columna d'estat com es troba.

Podem trobar 3 tipus d'estat:

- Pendent
- Planificat
- Enviat

Pendent: Aquest estat s'assigna quant el missatge ha estat guardat però no planificat i per tant no s'enviarà fins que el planifiquem.

Planificat: El missatge esta planificat i en espera de esser enviat.

Enviat: La planificació s'ha executat i el missatge a estat entregat als clients.

En cap cas des d'aquesta finestra es permet la modificació de cap planificació o estat del missatge. Per a qualsevol modificació hem de tornar a la finestra de planificació o creació de l'sms.

Es podem accedir al detalls del missatge fent clic damunt d'ell. Ens mostra una informació totalment detallada de missatge com clients, data i hora, usuari que el va crear, text del missatge....

Detall SMS

♦ DETALL SMS

Data Creació: 02-07-2007 12:22:38 Data Planificació: 03-07-2007 09:30:00 Usuari Creador: [usuari]

Tema Missatge: festes

Missatge a Enviar: Les festes d'aquest any es realitzaran a les 21:30 a la plaça de l'ajuntament.

Canal: Festes patronals

♦ CLIENTS VINCULATS AL SMS

| Nom | Llinatge I | Llinatge II | Mòbil |
|----------|------------|-------------|---------|
| [usuari] | [usuari] | [usuari] | [mòbil] |

S'ha trobat un registre. [←] [1] [→]

Detall d'un missatge programat i en estat d'espera.

PERMISOS

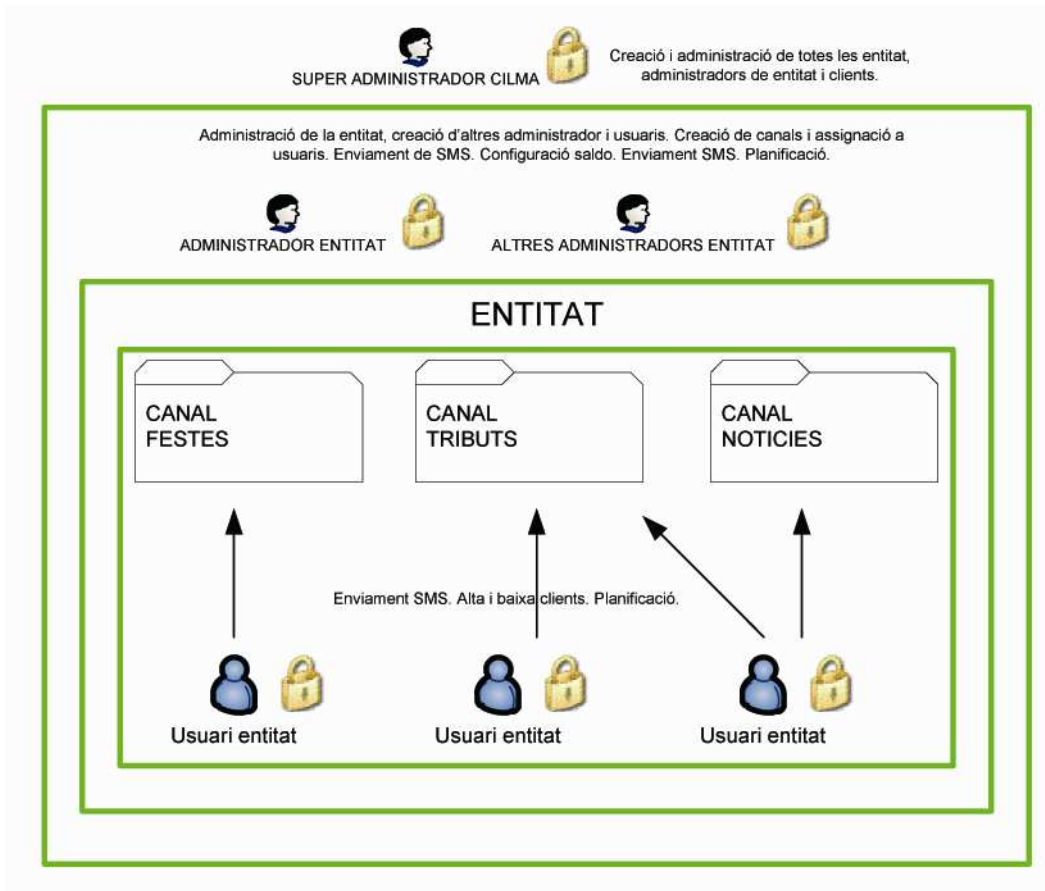


DIAGRAMA DE FUNCIONAMENT

